

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для пользователей сайта <https://pcrf.ru> и лиц, направляющих заявки/обращения в ООО «ПК»

Я, субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ПлатформКрафт» (ООО «ПК», далее — Оператор) на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1. Оператор персональных данных

Сведения	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ПлатформКрафт»
Сокращенное наименование	ООО «ПК»
ИНН	7734690343
ОГРН	1127747137462
Юридический адрес	127106, Российская Федерация, г. Москва, ул. Гостиничная, д. 4, к. 9, этаж 3, офис 3/23
Сайт	https://pcrf.ru
Адрес Политики обработки ПДн	https://pcrf.ru/privacy/
Адрес для запросов по ПДн	info@pcrf.ru

2. Способ выражения согласия

2.1. Настоящее согласие предоставляется субъектом персональных данных путем совершения активного действия: проставления отметки (чекбокса), не отмеченного заранее, в соответствующей форме на сайте <https://pcrf.ru> и/или путем нажатия кнопки отправки формы после ознакомления с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных Оператора.

2.2. К формам, при использовании которых может предоставляться настоящее согласие, относятся, в том числе: заявка, обратный звонок, регистрация, запрос консультации, запрос демонстрации сервиса, запрос пробного доступа, форма чата, форма обратной связи, иные аналогичные формы на сайте Оператора.

2.3. Отправка формы, для которой требуется согласие на обработку персональных данных, технически должна осуществляться только после активного подтверждения субъектом персональных данных своего согласия.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных в следующих целях:

- прием, регистрация и обработка заявок, обращений, запросов на обратный звонок, консультацию, демонстрацию сервиса, пробный доступ, коммерческое предложение или иную информацию об услугах Оператора;
- идентификация лица, направившего заявку или обращение, и обеспечение последующей коммуникации с ним;
- ведение лидов, заявок, обращений, контактов, этапов коммуникации и результатов взаимодействия в CRM-системе AmoCRM;

- подготовка и направление ответа на обращение, консультации, коммерческого предложения, расчета стоимости, информации об облачном хранилище данных и иных сервисах Оператора для работы с контентом;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договора с субъектом персональных данных, клиентом, контрагентом или представителем клиента/контрагента, если обращение приводит к договорным отношениям;
- предоставление доступа к личному кабинету, облачному хранилищу данных и иным сервисам Оператора, администрирование учетных записей и техническое сопровождение использования сервиса;
- направление сервисных, технических, организационных и юридически значимых сообщений, связанных с заявкой, регистрацией, использованием сайта, личного кабинета, облачного сервиса или исполнением договора;
- ведение договорного, бухгалтерского, налогового и управленческого учета в случаях, когда обработка персональных данных связана с заключением или исполнением договора;
- обеспечение работоспособности и безопасности сайта, форм, CRM, личного кабинета, облачного сервиса, корпоративной электронной почты и иных информационных систем Оператора;
- рассмотрение обращений субъектов персональных данных, подтверждение факта обработки, уточнение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и исполнение иных обязанностей Оператора по законодательству о персональных данных.

3.2. Использование аналитических, рекламных cookie, Яндекс.Метрики, Яндекс.Вебмастера и иных аналогичных сервисов осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и/или Политикой использования файлов cookie, с использованием отдельного механизма информирования и согласия, если такое согласие требуется законодательством и настройками сайта.

4. Категории субъектов и персональных данных

4.1. Настоящее согласие распространяется на следующие категории субъектов персональных данных:

- пользователи сайта <https://pcrf.ru>, заполняющие формы, оставляющие заявки, регистрирующиеся или использующие личный кабинет;
- потенциальные клиенты, обращающиеся за консультацией, демонстрацией сервиса, расчетом стоимости, обратным звонком, пробным доступом или коммерческим предложением;
- клиенты, представители клиентов и контрагентов, взаимодействующие с Оператором при заключении, исполнении, изменении или прекращении договоров;
- иные физические лица, добровольно передающие Оператору свои персональные данные через сайт, электронную почту, телефон, чат или иные каналы коммуникации Оператора.

4.2. В зависимости от цели обработки и состава формы Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

Категория данных	Состав данных
Идентификационные данные	фамилия, имя, отчество, если такие данные указываются субъектом персональных данных.
Контактные данные	номер телефона, адрес электронной почты, иной контакт, указанный субъектом персональных данных.
Данные обращения	текст обращения, комментарии, содержание запроса, сведения о потребности в сервисах Оператора, выбранная услуга, интересующий тариф/формат использования, сведения о компании или проекте, если они указаны субъектом.

Данные представителя организации	наименование компании, должность, роль в компании, если субъект обращается как представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя.
Данные коммуникации	история переписки, дата и время обращения, источник обращения, статус обработки заявки, результат коммуникации, сведения о последующих контактах.
Договорные и учетные данные	сведения, необходимые для заключения и исполнения договора, формирования счета, акта, документов, ведения бухгалтерского/налогового учета, если обращение приводит к договорным отношениям.
Технические данные	IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, технические сведения о соединении, дата и время отправки формы, технические идентификаторы, необходимые для обеспечения работы сайта, безопасности и подтверждения факта направления формы.

4.3. Оператор не требует предоставления персональных данных, не необходимых для заявленной цели обработки. Если субъект персональных данных по собственной инициативе указывает в обращении дополнительные сведения, такие сведения обрабатываются в пределах цели, для которой они были предоставлены.

4.4. Настоящее Соглашение не распространяется на обработку специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, а также персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, если отдельное согласие на такую обработку не оформлено надлежащим образом.

5. Правовые основания и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных на основании настоящего Соглашения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных Оператора, настоящим Соглашением и иными применимыми актами законодательства Российской Федерации.

5.2. В случаях, когда обработка персональных данных необходима для заключения или исполнения договора, исполнения требований законодательства, ведения бухгалтерского и налогового учета, защиты прав и законных интересов Оператора, рассмотрения претензий или исполнения обязанностей Оператора, такая обработка может осуществляться не на основании согласия, а на ином законном основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.3. Отзыв настоящего Соглашения не прекращает обработку персональных данных, если у Оператора имеются иные законные основания для продолжения обработки, в том числе исполнение договора, хранение документов бухгалтерского и налогового учета, рассмотрение претензий, защита прав Оператора или исполнение требований закона.

6. Перечень действий и способы обработки

6.1. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ), в том числе лицам, обрабатывающим персональные данные по поручению Оператора;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации и смешанным способом.

6.3. Обработка персональных данных может осуществляться с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет, с использованием сайта, CRM АмоCRM, корпоративной электронной почты, телефонной связи, чата, личного кабинета, облачного сервиса, серверов Оператора, хостинговой инфраструктуры и иных информационных систем, используемых Оператором для достижения целей обработки.

7. Передача персональных данных третьим лицам и обработка по поручению

7.1. Субъект персональных данных соглашается с тем, что для достижения целей, указанных в настоящем Соглашении, Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам и/или предоставлять им доступ к персональным данным при наличии законного основания, договора, поручения на обработку персональных данных, обязанности соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

7.2. Основные категории третьих лиц, которые могут участвовать в обработке персональных данных:

Получатель / категория	Цель	Состав данных	Условие / основание
Поставщик CRM АмоCRM	Ведение лидов, учет заявок, обращений, коммуникаций, сопровождение продаж и договоров	ФИО, телефон, email, содержание обращения, история коммуникаций, статус лида/сделки	Обработка по поручению Оператора либо техническое обеспечение обработки
Хостинг-провайдер Beget	Размещение сайта, обеспечение работоспособности, администрирование, диагностика ошибок, ведение технических журналов и безопасность сайта	IP-адрес, дата и время обращения, user-agent, технические логи, сведения о запросах к серверу	Техническая необходимость обеспечения работы сайта и безопасности
Почтовые и коммуникационные сервисы	Отправка ответов, уведомлений, сервисных сообщений, обработка обращений	Email, имя, содержание сообщения, технические сведения доставки	Исполнение заявки, договора или коммуникации с субъектом
Бухгалтерские, юридические, ЭДО и иные профессиональные подрядчики	Документооборот, учет, юридическое сопровождение, претензионная и судебная работа	Данные договоров, представителей, реквизиты документов, переписка	Закон, договор, защита прав Оператора
Государственные органы, суды, ФНС, Роскомнадзор, правоохранительные органы	Исполнение законных требований и обязанностей Оператора	Данные в объеме законного запроса или требования закона	Требование законодательства Российской Федерации

7.3. Использование сервисов Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер, рекламных сервисов и иных аналитических/рекламных технологий осуществляется в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных и Политикой использования файлов cookie Оператора. Для аналитических и рекламных cookie используется отдельный cookie-баннер или иной интерфейс получения согласия, если такое согласие требуется.

7.4. Оператор не продает персональные данные, не передает их третьим лицам для самостоятельного использования в целях, не связанных с настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных, договором, поручением на обработку персональных данных или законом.

8. Срок действия согласия и сроки хранения

8.1. Настоящее Соглашение действует с момента его предоставления до достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва Соглашения субъектом персональных данных, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

8.2. Персональные данные, полученные через формы сайта и CRM в рамках обработки заявок, лидов, обращений, консультаций, запросов демонстрации, пробного доступа или коммерческого предложения, могут обрабатываться до 5 (пяти) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом персональных данных, если иной срок не установлен Политикой обработки персональных данных, договором, законом или внутренними документами Оператора.

8.3. Если обращение не привело к заключению договора и субъект персональных данных отказался от услуг Оператора либо цель обработки заявки была достигнута и отсутствуют иные законные основания для дальнейшего хранения, персональные данные подлежат удалению, обезличиванию или уничтожению в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных и внутренними регламентами Оператора.

8.4. При отзыве настоящего Соглашения Оператор прекращает обработку персональных данных, обрабатываемых на основании Соглашения, и уничтожает такие данные в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления отзыва, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

8.5. Если персональные данные стали частью договорных, бухгалтерских, налоговых, претензионных, судебных или иных документов, обязательных к хранению по законодательству Российской Федерации или необходимых для защиты прав и законных интересов Оператора, такие данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством, договором, Политикой обработки персональных данных и внутренними документами Оператора.

9. Отзыв согласия и обращения субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать настоящее Соглашение, направив Оператору заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.

9.2. Заявление об отзыве согласия, а также запросы, связанные с обработкой персональных данных, направляются на электронную почту Оператора: info@pcrf.ru.

9.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и подтвердить факт обработки его персональных данных Оператором: ФИО, контакт для ответа, сведения о заявке, договоре или обращении, а при необходимости - реквизиты документа, удостоверяющего личность, и подпись субъекта или его представителя.

9.4. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если без нее невозможно идентифицировать заявителя, подтвердить полномочия представителя или определить персональные данные, в отношении которых заявлено требование.

9.5. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, отзывать согласие, отказаться от рекламных сообщений, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

10. Подтверждение субъекта персональных данных

Проставляя соответствующую отметку (чекбокс) и/или отправляя форму на сайте <https://pcrf.ru>, субъект персональных данных подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Согласием на обработку персональных данных;
- ознакомился с Политикой обработки персональных данных ООО «ПлатформКрафт», размещенной по адресу <https://pcrf.ru/privacy/>;
- предоставляет персональные данные свободно, своей волей и в своем интересе;
- сообщенные им персональные данные являются достоверными и актуальными;
- понимает цели, состав, способы обработки персональных данных, сроки обработки и порядок отзыва согласия;
- понимает, что отзыв согласия не прекращает обработку персональных данных, если у Оператора имеются иные законные основания для продолжения обработки.